



**STICHTING OUDERENBUS VOORSCHOTEN
DE CIRKELBUS**

SECRETARIEEL

JAARVERSLAG 2023

Inhoudsopgave

VOORWOORD	3
I. DOELSTELLING	4
II. DOELGROEP	4
III. SAMENSTELLING BESTUUR	4
IV. ORGANISATIE VAN HET VERVOER	4
a. Wat is de Cirkelbus?	4
b. Waarheen rijdt de Cirkelbus?	5
c. Aanmelding	5
d. Kosten abonnement	5
e. Meldpunt	5
f. Vrijwilligers	5
g. Verzekeringen	6
V. ABONNEES	6
VI. OVERZICHT ACTIVITEITEN	6
a. Algemeen	6
b. Communicatie activiteiten	7
c. Lief en Leed	7
VII. FINANCIËN	8
a. Begunstigers Stichting Ouderenbus Voorschoten	8
VIII. SLOTWOORD	8
Colofon	9

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van de Stichting Ouderenbus Voorschoten. Dankzij de vrijwilligers van de Cirkelbus, zoals deze stichting beter bekend is in het dorp, hebben vele ouderen het afgelopen jaar weer gebruik kunnen maken van ons vervoer binnen Voorschoten tegen een laag maandtarief.

In het verslagjaar is er weer veel gebeurd. Onze ritten zijn weer toegenomen, het aantal abonnees is gegroeid en we hebben er weer een aantal enthousiaste vrijwilligers bijgekregen. Een hele verbetering ten opzichte van de jaren daarvoor, waar we 'geplaagd' werden door corona en de gevolgen daarvan.

In het voorjaar hebben we een prachtige bollentocht gemaakt. Op 3 zaterdagen konden onze abonnees genieten van de kleurrijke bloemenvelden en na afloop een heerlijk kopje koffie met gebak. Een enorm succes. Met dank aan de vrijwilligers, die dit georganiseerd hebben.

Op 1 september hebben al onze vrijwilligers genoten van de BBQ bij het Wedde. Ondanks het regenachtige weer was het weer een feestje om daar met z'n allen bij elkaar te zijn en ons te laten verwennen met de lekkernijen die we voorgeschoteld kregen.

Ook in september zijn onze chauffeurs weer met succes geslaagd voor hun 'bijscholing', een opfriscursus rijvaardigheid van Veilig Verkeer Nederland. Een 'test' die iedere twee jaar gedaan wordt.

Net als in de voorgaande jaren wil ik de sponsors heel hartelijk danken. Mede dankzij hun ondersteuning waren wij ook het afgelopen jaar in staat dit jaar onze begroting sluitend te houden.

Tot slot wil ik u meedelen, dat ik eind van het verslagjaar ben gestopt als voorzitter van het bestuur van de Stichting Ouderenbus Voorschoten, de Cirkelbus. Ik ben heel trots op de organisatie en al de vrijwilligers, die 5 dagen per week voor u klaar staan. Ik heb genoten van deze tijd, maar na 16 jaar, heb ik het stokje in januari doorgegeven aan mijn opvolgster, Nel Peerdeman. Ik ben er van overtuigd, dat ook zij met veel plezier en inzet de rol van voorzitter van de Cirkelbus zal vervullen.

C.A.M. van Noort Mooijman

I. Doelstelling

Met als achtergrond de beperkte mogelijkheden van openbaar vervoer binnen de gemeente Voorschoten is op initiatief van enkele gedreven particulieren en met steun van het toenmalige GOV op 4 mei 1990 een officiële start gemaakt met de Cirkelbus. Sinds 2005 is de Stichting Ouderenbus Voorschoten, de Cirkelbus een zelfstandige organisatie en werkt vanaf dat moment uitsluitend met vrijwilligers. De Stichting heeft tot doel het vervoer van ouderen middels de exploitatie van een of meer personenbussen. De Cirkelbus rijdt van deur tot deur binnen de gemeentegrenzen van Voorschoten.

II. Doelgroep

De Cirkelbus is bestemd voor ouderen woonachtig in Voorschoten. Voorwaarde voor ouderen om abonnee van de Cirkelbus te worden is dat men zelfstandig moet kunnen in- en uitstappen. Het is mogelijk een rollator mee te nemen. De bussen zijn niet geschikt voor rolstoelvervoer. Indien gewenst kan men 'abonnee met begeleiding' worden. Voor de begeleider geldt een aanvullend tarief per rit.

Naast de abonnees wordt de bus op verzoek ook ingezet voor speciale zoals ritten naar het zwembad voor Gemiva of voor een bezoek aan het Alzheimer Café en kunnen groepen, o.m. van De Zonnebloem, de Diaconie en de VOV onder bepaalde voorwaarden gebruik van de bus maken.

III. Samenstelling bestuur

Het bestuur bestond aan het einde van het verslagjaar uit:

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| - Mevrouw C.A.M. van Noort-Mooijman | voorzitter |
| - De heer E.G.J. van den Enden | penningmeester |
| - De heer H.T.M. Schrama | secretaris |
| - De heer D.E. Waal | chauffeurs/bijrijders zaken |
| - Mevrouw M.H. Foppen-Lammers | meldpuntzaken |
| - De heer E.H. Liefers | technische zaken |

Het bestuur kwam in het verslagjaar zes keer in vergadering bijeen. Belangrijke gesprekpunten waren de wet bestuur en toezicht rechtspersonen, de werving van abonnees en vrijwilligers en vooral de exploitatie rekening

IV. Organisatie van het vervoer

a. Wat is de Cirkelbus?

De Stichting Ouderenbus Voorschoten, de Cirkelbus, bezit vier bussen. De bussen zijn voorzien van een uitschuivende instaptrede, gemakkelijke handgrepen en goed bereikbare zitplaatsen, die voorzien zijn van veiligheidsgordels. Inmiddels zijn drie bussen

voorzien van een handig instapliftje. Per rit kunnen zeven abonnees worden vervoerd. Abonnees die gebruik maken van een rollator kunnen deze meenemen in de bus. De chauffeurs en bijrijders zijn behulpzaam bij het in- en uitstappen en begeleiden de abonnees, indien gewenst tot aan de deur.

b. Waarheen rijdt de Cirkelbus?

De Cirkelbussen rijden van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur binnen de gemeentegrenzen van Voorschoten. Het vervoer gaat van 'deur naar deur', wat wil zeggen, dat de abonnee op de verblijfplaats wordt opgehaald en naar de opgegeven bestemming wordt gebracht. Bestemmingen kunnen zijn: het adres van een familielid, vriend(in), huisarts, fysiotherapeut, tandarts, kapper, winkels, verzorgingshuis, clubs, bibliotheek, zwembad, etc.. En natuurlijk, in geval van een retourrit, het woonadres van de abonnee.

Met het doel onze abonnees de mogelijkheid te geven regelmatig naaste familieleden of bekenden te bezoeken is het mogelijk ritten aan te vragen naar nabij gelegen verpleeghuizen (Prinsenhof in Leidschendam, Zuydtwijck, Haagwijck en het Gouden Hart in Leiden en Duinstede in Wassenaar). Daarnaast kunnen abonnees ritten aanvragen naar de oogkliniek Eyescan, fysiopraktijk Proreha en tuincentrum de Bosrand in Wassenaar. Ook reden we in het najaar onze abonnees op aanvraag naar de GGD locatie aan de Haagsche Schouwweg in Leiden voor een boostervaccinatie tegen corona. Voor andere bestemmingen buiten de gemeentegrenzen van Voorschoten kan de bus in principe niet worden ingezet. Hiervoor bestaan andere vervoersmogelijkheden zoals de bv. Regiotaxi.

c. Aanmelding

Nieuwe abonnees kunnen zich aanmelden bij het Meldpunt van de Cirkelbus. Het Meldpunt verzorgt de planning en administratie van de ritten, de abonnementen en alles wat daarmee samenhangt.

d. Kosten abonnement

De prijs van een abonnement is in het verslagjaar gehandhaafd op € 11,50 per maand. De toeslagen voor het vervoeren van een abonnee met begeleiding (toeslag van € 2,00 per maand) en voor ritten naar o.a. de verpleeghuizen Leidschendam, Leiden en Wassenaar (toeslag € 4,00 per retourrit) bleven in 2023 eveneens ongewijzigd.

e. Meldpunt

Op het Meldpunt waren per 31 december in totaal 17 vrijwilligers actief. Elke werkdag zijn twee vrijwilligers van 9.00 tot 12.00 uur aanwezig op het Meldpunt. Zij staan de abonnees telefonisch te woord en leggen de gemaakte afspraken vast op rittenlijsten voor chauffeurs/bijrijders op de bussen.

f. Vrijwilligers

Op 31 december 2023 omvatte de Cirkelbus organisatie 72 actieve vrijwilligers, die een rol vervullen als chauffeur, bijrijder, op het Meldpunt, als planner, webmaster, in het

onderhoud van de bussen of in het bestuur. Een aantal vrijwilligers vervult meerdere functies. In het verslagjaar hebben in totaal 3 vrijwilligers hun activiteiten gestaakt. Gelukkig mochten we 7 nieuwe vrijwilligers verwelkomen als chauffeur/bijrijder.

g. Verzekeringen

Voor het bestuur, vrijwilligers, abonnees en de bussen waren in 2023 de volgende verzekeringen afgesloten:

- a. Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering
- b. Collectieve Ongevallenverzekering
- c. Rechtsbijstandverzekering
- d. Inzittendenverzekering

V. Abonnees

Op 31 december 2023 waren 233 oudere Voorschotenaren abonnee van de Stichting Ouderenbus Voorschoten. Een toename van 23 abonnees ten opzichte van 2022. Een positief beeld, dat onderstreept, dat aan de beperkende invloed van het corona virus op de mobiliteit van ouderen gelukkig een einde is gekomen.

VI. Overzicht Activiteiten

a. Algemeen

1. *Vrijwilligersbijeenkomsten*

Onder leiding van de voorzitter van de Stichting kwamen zowel de chauffeurs/bijrijders als de meldpuntvrijwilligers dit verslagjaar twee keer twee keer in vergadering bijeen, De meldpuntvrijwilligers zijn daarnaast nog voor specifieke punten bijeen gekomen. Het doel van deze vergaderingen is het uitwisselen van informatie, het maken van afspraken en het in stand houden van de onderlinge communicatie tussen leden van het bestuur en de vrijwilligers. De notulen werden samengesteld door de secretaris.

Traditie is een jaarlijks diner voor alle vrijwilligers en partners. Tijdens de druk bezochte BBQ bij het Wedde op 1 september werden de onderlinge, sociale contacten weer eens goed aangehaald.

2. *(Extra) ritten voor verschillende instellingen*

Dagelijks worden begeleide ritten voor het ontmoetingscentrum van zorgorganisatie Florence en de zg. VPT ritten voor de zorgorganisatie Topaz uitgevoerd. Ook wordt bij beschikbaarheid groepsvervoer verzorgd naar speciale evenementen voor beide organisaties.

Op initiatief van enkele enthousiaste vrijwilligers is op een 3-tal zaterdagochtenden in de maand april met abonnees een rondje langs de bollenvelden georganiseerd. In totaal 38 abonnees hadden zich hiervoor ingeschreven en met mooi weer genoten van de tocht. Voor de Diaconie zijn in het verslagjaar ritten naar het eetcafé in 't Voorhuys op woensdagavonden en zg. vakantieritten naar Doorn in juli verzorgd.

3. Een paar belangrijke getallen

	2019	2020	2021	2022	2023	Index 2023 t.o.v.	
						2019	2022
Aantal ritten / opstappers	19.847	6.568	8.559	11.367	14.728	74,2	129,6
Verreden kilometers	67.031	26.716	39.094	46.203	54.419	81,2	117,8
Aantal abonnees per eind dec.	253	203	216	210	233	92,1	111,0
KM per opstapper	3,38	4,07	4,57	4,06	3,69	109,3	90,8
Brandstof verbruik	8.280	3.500	4.624	5.475	6.530	78,9	119,3
Brandstof kosten	€ 8.948,00	€ 3.586,64	€ 5.520,68	€ 8.721,44	€ 9.076,31	101,4	104,1

Het aantal opstappers is in het afgelopen jaar met bijna 30% gestegen. Ook het aantal verreden kilometers is toegenomen. De lichte daling van het gemiddelde aantal kilometers per opstapper duidt op een toename van het aantal inzittenden per rit, welke tijdens de corona pandemie in verband met de 1,5m afstand waren beperkt. Vergeleken met 2019 is de invloed van de corona pandemie nog steeds zichtbaar.

b. Communicatie activiteiten.

Op onze website www.cirkelbus.nl is alle informatie over Cirkelbus te vinden. Naast een nieuwsbrief in februari speelden de vele honderden gesprekken een belangrijke rol in het contact met onze abonnees.

Waar mogelijk en interessant wordt ook contact gezocht met de lokale media om de bekendheid en de activiteiten van de Cirkelbus onder de aandacht te brengen. Zo schonk de Voorschotense Krant aandacht aan het bezoek van het bestuur aan het college van B&W van de gemeente in maart, aan de door enthousiaste vrijwilligers georganiseerde ritten langs de bollenvelden in april en leidde de in samenwerking met Veilig Verkeer Nederland georganiseerde opfriscursus rijvaardigheid tot een verslag in de krant in september. In Senioren Magazine verscheen in december een uitgebreide reportage over de ervaringen met de activiteiten op het Meldpunt en in de bussen.

c. Lief en Leed

Bij bijzondere gebeurtenissen wordt er aandacht besteed aan het welzijn van de vrijwilligers; zoals bij jubilea en verjaardagen, maar ook bij ziekte en overlijden. Wanneer bekend wordt ook aandacht besteed aan bijzondere gebeurtenissen van de abonnees wordt ook aandacht besteed aan hun Lief en Leed.

De chauffeurs, bijrijders en medewerkers van het Meldpunt hebben daarbij een signaalfunctie. Zo nodig wordt ook contact gelegd met de organisatie Voor Elkaar Voorschoten.

VII. Financiën

Met de coronajaren achter de rug zien we een structurele verbetering van de inkomsten als gevolg van groei van het aantal abonnees. Wel staat hier tegenover dat over de gehele linie de kosten zijn gestegen. Hoewel de gemiddelde prijs van een liter diesel lager was dan in het voorgaande jaar, blijft sprake van een hoog niveau. Daarnaast is de impact van de kosten van onderhoud en reparatie van de bussen aanzienlijk. Mede dankzij de ondersteuning van onze sponsors en de subsidie van de Gemeente Voorschoten was een positieve afsluiting van de begroting mogelijk.

a. Begunstigers Stichting Ouderenbus Voorschoten

Onderstaande sponsors zijn wij dankbaar voor hun steun in 2022:

- Stichting Florence
- Duivenvoorden Automobielen
- Leidse Letselschade advocaten
- Boom notariaat
- Van Wees Dames- en herenmode
- Verhoog de Echte Bakker
- Fysiotherapie Noord-Hofland
- Hoogvliet supermarkten
- Gezondheidscentrum Voorschoten
- Verhuisservice Voorschoten
- Slotenservice Voorschoten
- Etos Voorschoten
- Kapsalon-Boetiek Wim Wesseling
- Besuyen Rijwielspecialist
- Van Stralen Makelaardij
- Spin Administratie en Advies
- Vereniging Ouderenbelang Voorschoten (VOV)
- U staat Centraal
- Royal Print
- Regiobank
- Paulides + Partners

VIII. Slotwoord

Het bestuur bedankt in het bijzonder de lokale ondernemers/sponsors voor hun reclamebijdragen, andere begunstigers voor hun individuele giften en natuurlijk alle vrijwilligers. Zonder hun inzet en loyaliteit kan de Cirkelbus niet bestaan.

Colofon

Stichting Ouderenbus Voorschoten, de Cirkelbus
Baron Schimmelpenninck van der Oyelaan 39
2252 EA VOORSCHOTEN
Bankrekeningnummer NL85 RABO 0366 1711 00

Contact details:

- Voor aanmelden als abonnee en aanvragen ritten:
Het Meldpunt van de Cirkelbus:
Baron Schimmelpenninck van der Oyelaan 39
2252 EA VOORSCHOTEN
Telefoon op werkdagen: 071 562 22 67 van 9.00 - 12.00 uur
- Voor alle overige informatie:
Internet: www.cirkelbus.nl
Email : secretariaat@cirkelbus.nl

Redactie: H. Schrama

Draagt u de Cirkelbus een warm hart toe, dan zijn giften van harte welkom. Uw bijdrage kan worden gestort op rekeningnummer NL85 RABO 0366 1711 00 t.n.v. Stichting Ouderenbus Voorschoten. De Cirkelbus is aangemerkt als een Algemeen Nut Beoogde Instelling (ANBI). Dit houdt in dat uw giften aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting.