



**STICHTING OUDERENBUS VOORSCHOTEN
DE CIRKELBUS**

SECRETARIEEL

JAARVERSLAG 2022

Inhoudsopgave

VOORWOORD.....	3
I. DOELSTELLING.....	4
II. DOELGROEP	4
III. SAMENSTELLING BESTUUR	4
IV. ORGANISATIE VAN HET VERVOER.....	5
a. Wat is de Cirkelbus?	5
b. Waarheen rijdt de Cirkelbus?.....	5
c. Aanmelding	5
d. Kosten abonnement	5
e. Meldpunt.....	6
f. Chauffeurs en bijrijders	6
g. Verzekeringen	6
V. ABONNEES	6
VI. OVERZICHT ACTIVITEITEN.....	6
a. Algemeen	6
b. Communicatie activiteiten	7
c. Lief en Leed	8
VII. FINANCIËN.....	8
a. Begunstigers Stichting Ouderenbus Voorschoten	8
VIII.SLOTWOORD	8
Colofon	9

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van de Stichting Ouderenbus Voorschoten, beter bekend als de Cirkelbus. Een organisatie met ca. 70 vrijwilligers, die zorgen dat de ouderen van Voorschoten op een veilige manier vervoerd kunnen worden naar de door hen opgegeven bestemmingen. Naast Voorschoten rijden wij ook naar de diverse verpleeghuizen in Leiden en Wassenaar en de oogkliniek in Wassenaar waar, door verhuizing de fysiopraktijk Proreha en tuincentrum de Bosrand aan zijn toegevoegd.

Gelukkig konden we het afgelopen jaar onze ritten weer langzamerhand uitbreiden, doordat de beperkingen als gevolg van corona in de voorgaande jaren, langzamerhand werden opgeheven en we daardoor weer een toename zagen van onze ritten.

Corona heeft voor ons ook behoorlijke gevolgen gehad. Veel ouderen hebben hun abonnement moeten opzeggen. Ritten namen flink af en de kosten, o.a. van brandstof en onderhoud, stegen alleen maar. Na een lichte groei in 2021 was in 2022 helaas geen sprake van verder herstel van het aantal abonnees.

Heel fijn was het dat we alle vrijwilligers weer een keer konden ontvangen op een prachtige zomerdag, tijdens een BBQ in het Wedde. Een enorm succes, dat voor herhaling vatbaar is. Bijna alle vrijwilligers waren aanwezig en konden ook kennis maken met de nieuwe vrijwilligers, die zich hadden aangemeld. Tot eind 2022 hebben we gelukkig 8 nieuwe vrijwilligers erbij gekregen, al met al een mooie, enthousiaste groep.

Onze sponsoren wil ik heel hartelijk danken voor hun ondersteuning. Mede dankzij hun bijdragen waren wij in staat dit jaar goed door te komen. Gelukkig zagen we dit jaar ook weer een stijging van onze ritten.

Ook wil ik alle vrijwilligers danken voor hun inzet. Ondanks dat het virus nog steeds rond waarde en er ook nog een aantal ziekmeldingen waren, hebben we toch onze abonnees naar de door hen aangevraagde locaties kunnen brengen en de ritten verder kunnen uitbreiden.

C.A.M. van Noort Mooijman
voorzitter

I. Doelstelling

Met als achtergrond de beperkte mogelijkheden van openbaar vervoer binnen de gemeente Voorschoten is op initiatief van enkele gedreven particulieren en met steun van het toenmalige GOV op 4 mei 1990 een officiële start gemaakt met de Cirkelbus. Sinds 2006 is de Stichting Ouderenbus Voorschoten, de Cirkelbus een zelfstandige organisatie en werkt vanaf dat moment uitsluitend met vrijwilligers. De Stichting heeft tot doel het vervoer van ouderen middels de exploitatie van een of meer personenbussen. De Cirkelbus rijdt van deur tot deur binnen de gemeentegrenzen van Voorschoten.

II. Doelgroep

De Cirkelbus is bestemd voor ouderen woonachtig in Voorschoten. Voorwaarde voor ouderen om abonnee van de Cirkelbus te worden is dat men zelfstandig moet kunnen in- en uitstappen. Het is mogelijk een rollator mee te nemen. De bussen zijn niet geschikt voor rolstoelvervoer. Indien gewenst kan men 'abonnee met begeleiding' worden. Voor de begeleider geldt een aanvullend tarief per rit.

Naast de abonnees wordt de bus op verzoek ook ingezet voor speciale zoals ritten naar het zwembad voor Gemiva of voor een bezoek aan het Alzheimer Café en kunnen groepen, o.m. van De Zonnebloem, de Diaconie en de VOV onder bepaalde voorwaarden gebruik van de bus maken.

III. Samenstelling bestuur

Het bestuur bestond aan het einde van het verslagjaar uit:

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| - Mevrouw C.A.M. van Noort-Mooijman | voorzitter |
| - De heer E.G.J. van den Enden | penningmeester |
| - De heer H.T.M. Schrama | secretaris |
| - De heer D.E. Waal | logistieke en chauffeurszaken |
| - Mevrouw M.H. Foppen-Lammers | meldpuntzaken |
| - De heer E.H. Liefers | technische zaken |

Het bestuur kwam in het verslagjaar vier keer in vergadering bijeen. Belangrijke gesprekpunten waren de verruiming van de regels rondom het coronavirus, de wet bestuur en toezicht rechtspersonen en vooral de exploitatie rekening waarbij de sterke stijging van kosten aanleiding vormden voor het besluit de prijs van een abonnement op de Cirkelbus na 12 jaar met € 1,- te verhogen naar € 11,50 per maand.

IV. Organisatie van het vervoer

a. Wat is de Cirkelbus?

De Stichting Ouderenbus Voorschoten, de Cirkelbus, bezit vier bussen. De bussen zijn voorzien van een uitschuivende instaptrede, gemakkelijke handgrepen en goed bereikbare zitplaatsen, die voorzien zijn van veiligheidsgordels. Inmiddels zijn drie bussen voorzien van een handig instaplifdje. Per rit kunnen zeven abonnees worden vervoerd. Abonnees die gebruik maken van een rollator kunnen deze meenemen in de bus. De chauffeurs en rijders zijn behulpzaam bij het in- en uitstappen en begeleiden de abonnees, indien gewenst tot aan de deur.

b. Waarheen rijdt de Cirkelbus?

De Cirkelbussen rijden van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur binnen de gemeentegrenzen van Voorschoten. Het vervoer gaat van 'deur naar deur', wat wil zeggen, dat de abonnee op de verblijfplaats wordt opgehaald en naar de opgegeven bestemming wordt gebracht. Bestemmingen kunnen zijn: het adres van een familielid, vriend(in), huisarts, fysiotherapeut, tandarts, kapper, winkels, verzorgingshuis, clubs, bibliotheek, zwembad, etc.. En natuurlijk, in geval van een retourrit, het woonadres van de abonnee.

Met het doel onze abonnees de mogelijkheid te geven regelmatig naaste familieleden of bekenden te bezoeken is het mogelijk ritten aan te vragen naar nabij gelegen verpleeghuizen (Prinsenhof in Leidschendam, Zuydtwijck en Haagwijck in Leiden en Duinstede in Wassenaar). Daarnaast kunnen abonnees ritten aanvragen naar de oogkliniek Eyescan, fysiopraktijk Proreha in Wassenaar en, na vertrek van een vergelijkbaar en regelmatig bezocht tuincentrum in Voorschoten, naar de Bosrand in Wassenaar. Ook reden we onze abonnees op aanvraag naar de GGD locatie aan de Haagsche Schouwweg in Leiden voor vaccinatie.

Voor andere bestemmingen buiten de gemeentegrenzen van Voorschoten kan de bus in principe niet worden ingezet. Hiervoor bestaan andere vervoersmogelijkheden zoals de bv. Regiotaxi.

c. Aanmelding

Nieuwe abonnees kunnen zich aanmelden bij het Meldpunt van de Cirkelbus. Het Meldpunt verzorgt de planning en administratie van de ritten, de abonnementen en alles wat daarmee samenhangt.

d. Kosten abonnement

De prijs van een abonnement is met ingang van juli 2022 verhoogd naar € 11,50 per maand. De toeslagen voor het vervoeren van een abonnee met begeleiding (toeslag van € 2,00 per maand) en voor ritten naar o.a. de verpleeghuizen Leidschendam, Leiden en Wassenaar (toeslag € 4,00 per retourrit) bleven in 2022 ongewijzigd.

e. Meldpunt

Op het Meldpunt waren in totaal 18 vrijwilligers actief. Elke werkdag zijn twee vrijwilligers van 9.00 tot 12.00 uur aanwezig op het Meldpunt. Zij staan de abonnees telefonisch te woord en leggen de gemaakte afspraken vast op rittenlijsten voor chauffeurs/bijrijders op de bussen.

f. Vrijwilligers

Op 31 december 2022 omvatte de Cirkelbus organisatie 69 actieve vrijwilligers, die een rol vervullen als chauffeur, bijrijder, op het Meldpunt, als planner, webmaster, in het onderhoud van de bussen of in het bestuur. Een aantal vrijwilligers vervullen meerdere functies. In het verslagjaar hebben in totaal 9 vrijwilligers hun activiteiten gestaakt. Gelukkig mochten we 8 nieuwe vrijwilligers verwelkomen als chauffeur/bijrijder.

g. Verzekeringen

Voor het bestuur, vrijwilligers, abonnees en de bussen waren in 2022 de volgende verzekeringen afgesloten:

- a. Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering
- b. Collectieve Ongevallenverzekering
- c. Rechtsbijstandverzekering
- d. Inzittendenverzekering

V. Abonnees

Op 31 december 2022 waren 210 oudere Voorschotenaren abonnee van de Stichting Ouderenbus Voorschoten. Een lichte daling van 6 abonnees ten opzichte van 2021. Hoewel het aantal verreden ritten licht toenam is verdere groei van het aantal abonnees in het verslagjaar helaas uitgebleven. Het coronavirus heeft zeker in de eerste maanden van het jaar nog een beperkende invloed gehad op de toestroom van nieuwe abonnees.

VI. Overzicht Activiteiten

a. Algemeen

1. *Vrijwilligersbijeenkomsten*

Onder leiding van de voorzitter van de Stichting kwamen zowel de chauffeurs/bijrijders als de meldpuntvrijwilligers dit verslagjaar twee keer twee keer in vergadering bijeen. Het doel van deze vergaderingen is het uitwisselen van informatie, het maken van afspraken en het in stand houden van de onderlinge communicatie tussen leden van het bestuur en de chauffeurs en bijrijders. De notulen werden samengesteld door de secretaris.

In de twee voorgaande jaren was het niet mogelijk het traditionele eindejaar diner voor alle vrijwilligers en hun partner te organiseren.

Ook in het verslagjaar was er nog grote onzekerheid over een mogelijke coronagolf in het najaar met alle daarbij horende risico's en beperkingen. Het is daarom, dat als alternatief gekozen werd voor een BBQ bijeenkomst in Het Wedde in augustus. Een groot succes. Met prachtig zomerweer werden de vele onderlinge, sociale contacten tijdens een drukbezochte BBQ weer eens goed aangehaald.

2. (Extra) ritten voor verschillende instellingen

Naast de dagelijkse ritten voor het ontmoetingscentrum van zorgorganisatie Florence en de zg. VPT ritten voor de zorgorganisatie Topaz zijn voor de Diaconie ritten naar het eetcafé in 't Voorhuys op woensdagavonden en vakantieritten naar Doorn in juli verzorgd.

3. Een paar belangrijke getallen

	2018	2019	2020	2021	2022	Index 2022 t.o.v.	
						2018	2021
Aantal ritten / opstappers	20.883	19.847	6.568	8.559	11.367	54,4	132,8
Verreden kilometers	66.810	67.031	26.716	39.094	46.203	69,2	118,2
Aantal abonnees per eind december	264	253	203	216	210	79,5	97,2
KM per opstapper	3,20	3,38	4,07	4,57	4,06	127,1	89,0
Brandstof verbruik	8.314	8.280	3.500	4.624	5.475	65,9	118,4
Brandstof kosten	€ 8.826,97	€ 8.948,00	€ 3.586,64	€ 5.520,68	€ 8.721,44	98,8	158,0

Hoewel het aantal opstappers en daarmee de verreden kilometers een herstel laten zien ten opzichte van het voorgaande jaar is op langere termijn het gevolg van de corona periode nog duidelijk zichtbaar. Het aantal ritten blijft nog steeds meer dan 50% achter bij het gemiddelde van de jaren voor corona. Ook verder herstel in het aantal abonnees bleef helaas (nog) uit. Gerelateerd aan het aantal verreden km's nam ook het brandstofverbruik toe. De sterke stijging van de prijs van diesel betekende een helaas disproportionele toename van de brandstofkosten

b. Communicatie activiteiten.

Op onze website www.cirkelbus.nl is alle informatie over Cirkelbus te vinden. Daarnaast waren een nieuwsbrief in maart maar vooral de vele honderden telefonische contacten met abonnees belangrijk in de communicatie rond bijvoorbeeld de verruiming van corona maatregelen en de mogelijkheden om ritten aan te vragen.

Waar mogelijk en interessant wordt ook contact gezocht met de lokale media om de activiteiten van de Cirkelbus onder de aandacht te brengen. Zo was een werkbezoek van burgemeester Stemerding basis voor een verslag in de Voorschotense Krant in november en verscheen in Groot Voorschoten in december een artikel over het meereizen met de Cirkelbus.

c. Lief en Leed

Bij bijzondere gebeurtenissen wordt er aandacht besteed aan het welzijn van de vrijwilligers; zoals bij jubilea en verjaardagen, maar ook bij ziekte en overlijden. Wanneer bekend wordt ook aandacht besteed aan bijzondere gebeurtenissen van de abonnees wordt ook aandacht besteed aan hun Lief en Leed.

De chauffeurs, rijders en medewerkers van het Meldpunt hebben daarbij een signaalfunctie. Zo nodig wordt ook contact gelegd met de organisatie Voor Elkaar Voorschoten.

VII. Financiën

Het jaar 2022 was financieel opzicht een uitzonderlijk jaar. Van herstel in het aantal abonnees en navenant de inkomsten was (nog) geen sprake, wat samen met de explosieve stijging van de brandstofkosten sterk drukte op de exploitatie. Een ontwikkeling, die ons noodzaakte voor het eerst in 12 jaar de prijs van een abonnement te verhogen. Desondanks werd het jaar, vooral door hoge kosten van schade en onderhoud afgesloten met een negatief resultaat.

Positief was dat sponsors ons bleven ondersteunen en de subsidie van de Gemeente Voorschoten op peil bleef.

a. Begunstigers Stichting Ouderenbus Voorschoten

Onderstaande sponsors zijn wij dankbaar voor hun steun in 2022:

- Stichting Florence
- Duivenvoorden Automobielen
- Leidse Letselschade advocaten
- Boom notariaat
- Van Wees Dames- en herenmode
- Verhoog de Echte Bakker
- Fysiotherapie Noord-Hofland
- Hoogvliet supermarkten
- Gezondheidscentrum Voorschoten
- Verhuisservice Voorschoten
- Slotenservice Voorschoten
- Apotheek Voorschoten
- Etos Voorschoten
- Kapsalon-Boetiek Wim Wesseling
- Besuyen Rijwielspecialist
- Van Stralen Makelaardij
- Spin Administratie en Advies
- Vereniging Ouderenbelang Voorschoten (VOV)
- U staat Centraal
- Royal Print
- Regiobank
- Paulides + Partners

VIII. Slotwoord

Het bestuur bedankt in het bijzonder de lokale ondernemers/sponsors voor hun reclamebijdragen, andere begunstigers voor hun individuele giften en natuurlijk alle vrijwilligers. Zonder hun inzet en loyaliteit kan de Cirkelbus niet bestaan.

Colofon

Stichting Ouderenbus Voorschoten, de Cirkelbus
Baron Schimmelpenninck van der Oyelaan 39
2252 EA VOORSCHOTEN
Bankrekeningnummer NL85 RABO 0366 1711 00

Contact details:

- Voor aanmelden als abonnee en aanvragen ritten:
Het Meldpunt van de Cirkelbus:
Baron Schimmelpenninck van der Oyelaan 39
2252 EA VOORSCHOTEN
Telefoon op werkdagen: 071 562 22 67 van 9.00 - 12.00 uur

- Voor alle overige informatie:
Internet: www.cirkelbus.nl
Email : secretariaat@cirkelbus.nl

Redactie: H. Schrama

Draagt u de Cirkelbus een warm hart toe, dan zijn giften van harte welkom. Uw bijdrage kan worden gestort op rekeningnummer NL85 RABO 0366 1711 00 t.n.v. Stichting Ouderenbus Voorschoten. De Cirkelbus is aangemerkt als een Algemeen Nut Beoogde Instelling (ANBI). Dit houdt in dat uw giften aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting.