



# **STICHTING OUDERENBUS VOORSCHOTEN DE CIRKELBUS**

**SECRETARIEEL**

**JAARVERSLAG 2021**

## Inhoudsopgave

VOORWOORD.....	3
I. DOELSTELLING.....	4
II. DOELGROEP .....	4
III. SAMENSTELLING BESTUUR .....	4
IV. ORGANISATIE VAN HET VERVOER.....	5
a. Wat is de Cirkelbus? .....	5
b. Waarheen rijdt de Cirkelbus?.....	5
c. Aanmelding .....	5
d. Kosten abonnement .....	5
e. Meldpunt.....	6
f. Chauffeurs en bijrijders .....	6
g. Verzekeringen .....	6
V. ABONNEES .....	6
VI. OVERZICHT ACTIVITEITEN.....	6
a. Algemeen .....	6
b. Communicatie activiteiten .....	7
c. Lief en Leed .....	7
VII. FINANCIËN.....	8
a. Begunstigers Stichting Ouderenbus Voorschoten .....	8
VIII.SLOTWOORD .....	8
Colofon .....	9

## VOORWOORD

Voor U ligt het verslag 2021 van de Stichting Ouderenbus Voorschoten, beter bekend als de Cirkelbus. Een stichting, die dankzij de enorme inzet van onze vrijwilligers, ouderen en mensen met een lichte beperking naar de door hen aangevraagde locaties brengt en haalt. In principe binnen onze gemeente Voorschoten, maar we rijden ook naar enkele verpleeghuizen in Leiden, Wassenaar en Leidschendam.

Ook in 2021 speelde het coronavirus nog steeds een grote rol en was de maatschappij nog steeds behoorlijk ontwricht. Gelukkig waren er ook een paar kleine lichtpuntjes. Zo konden we langzamerhand onze ritten weer verder opstarten en was er een vaccin gevonden, dat voor vele ouderen een bepaalde zekerheid gaf, zich te weren tegen corona. Ook vervoerden wij onze abonnees op afspraak naar de “priklocatie” in Leiden.

Een prettig gebeuren was, dat we redelijk snel een nieuwe locatie voor onze stichting hadden gevonden. Omdat Foreschate in 2022 afgebroken zou worden, werden we gedwongen op zoek te gaan naar een nieuw onderkomen. Gelukkig vonden we een geschikte plek bij Buurthuis de Boschbloem, waar we zeer gastvrij werden ontvangen. Zowel ons Meldpunt als, dankzij de medewerking van de gemeente, ook onze bussen konden daar terecht.

Graag danken wij al onze sponsors voor hun ondersteuning. Mede dankzij hun bijdragen waren wij in staat ook dit jaar goed door te komen. We hopen het komende jaar onze ritten nog verder uit te kunnen breiden, zodat we onze abonnees weer naar alle gewenste locaties kunnen brengen. Tevens wil ik alle vrijwilligers hartelijk danken voor hun inzet. Ook voor hen was het een lastig jaar, zeker voor degenen die ook nog eens besmet zijn geweest. Maar mede dankzij hun inzet konden we de draad toch weer oppakken en onze ritten weer verder uitbreiden.

C.A.M van Noort-Mooijman

## **I. Doelstelling**

Met als achtergrond de beperkte mogelijkheden van openbaar vervoer binnen de gemeente Voorschoten is op initiatief van enkele gedreven particulieren en met steun van het toenmalige GOV op 4 mei 1990 een officiële start gemaakt met de Cirkelbus. Sinds 2006 is de Stichting Ouderenbus Voorschoten, de Cirkelbus een zelfstandige organisatie en werkt vanaf dat moment uitsluitend met vrijwilligers. De Stichting heeft tot doel het vervoer van ouderen middels de exploitatie van een of meer personenbussen. De Cirkelbus rijdt van deur tot deur binnen de gemeentegrenzen van Voorschoten.

## **II. Doelgroep**

De Cirkelbus is bestemd voor ouderen woonachtig in Voorschoten. Voorwaarde voor ouderen om abonnee van de Cirkelbus te worden is dat men zelfstandig moet kunnen in- en uitstappen. Het is mogelijk een rollator mee te nemen. De bussen zijn niet geschikt voor rolstoelvervoer. Indien gewenst kan men 'abonnee met begeleiding' worden. Voor de begeleider geldt een aanvullend tarief per rit.

Naast de dagelijkse ritten voor de abonnees is inzet van een bus mogelijk voor bezoek aan het Alzheimer Café. Met regelmaat worden speciale ritten gereden voor Gemiva naar het zwembad. Ook groepen, o.m. van De Zonnebloem, de Diaconie en de VOV kunnen onder bepaalde voorwaarden gebruik van de bus maken. Helaas is hier in het verslagjaar als gevolg van het covid-19 virus geen of slechts beperkt gebruik van gemaakt.

## **III. Samenstelling bestuur**

Het bestuur bestond aan het einde van het verslagjaar uit:

- |                                     |                               |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| - Mevrouw C.A.M. van Noort-Mooijman | voorzitter                    |
| - De heer E.G.J. van den Enden      | penningmeester                |
| - De heer H.T.M. Schrama            | secretaris                    |
| - De heer D.E. Waal                 | logistieke en chauffeurszaken |
| - Mevrouw M.H. Foppen-Lammers       | meldpuntzaken                 |
| - De heer E.H. Liefers              | technische zaken              |

Rekening houdend met de gedragsregels rond het covid-19 virus is het mogelijk geweest om als bestuur gedeeltelijk of voltallig 2021 drie keer in vergadering bijeen te komen. Naast de gevolgen van het covid virus voor de organisatie en de communicatie met vrijwilligers en abonnees bepaalde vooral de selectie van een nieuwe locatie voor het Meldpunt de agenda.

## **IV. Organisatie van het vervoer**

### **a. Wat is de Cirkelbus?**

De Stichting Ouderenbus Voorschoten, de Cirkelbus, bezit vier bussen. De bussen zijn voorzien van een uitschuivende instaptrede, gemakkelijke handgrepen en goed bereikbare zitplaatsen, die voorzien zijn van veiligheidsgordels. Inmiddels zijn drie bussen voorzien van een handig instaplifdje. Per rit kunnen zeven abonnees worden vervoerd. Abonnees die gebruik maken van een rollator kunnen deze meenemen in de bus. De chauffeurs en rijders zijn behulpzaam bij het in- en uitstappen en begeleiden de abonnees, indien gewenst tot aan de deur.

### **b. Waarheen rijdt de Cirkelbus?**

De Cirkelbussen rijden van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur binnen de gemeentegrenzen van Voorschoten. Het vervoer gaat van 'deur naar deur', wat wil zeggen, dat de abonnee op de verblijfplaats wordt opgehaald en naar de opgegeven bestemming wordt gebracht. Bestemmingen kunnen zijn: het adres van een familielid, vriend(in), huisarts, fysiotherapeut, tandarts, kapper, winkels, verzorgingshuis, clubs, bibliotheek, zwembad, etc.. En natuurlijk, in geval van een retourrit, het woonadres van de abonnee.

Met het doel onze abonnees de mogelijkheid te geven regelmatig naaste familieleden te bezoeken is het mogelijk ritten aan te vragen naar nabij gelegen de verpleeghuizen (Prinsenhof in Leidschendam, Zuydtwijck en Haagwijck in Leiden en Duinstede in Wassenaar). Ook aanvragen voor ritten naar speciale bestemmingen als de oogkliniek in Wassenaar en de GGD locatie aan de Haagsche Schouwweg in Leiden voor vaccinatie tegen corona waren mogelijk.

Voor andere bestemmingen buiten de gemeentegrenzen van Voorschoten kan de bus in principe niet worden ingezet. Hiervoor bestaan andere vervoersmogelijkheden zoals de bv. Regiotaxi.

### **c. Aanmelding**

Nieuwe abonnees kunnen zich aanmelden via het Meldpunt van de Cirkelbus. Het Meldpunt verzorgt de planning en administratie van de ritten, de abonnementen en alles wat daarmee samenhangt.

### **d. Kosten abonnement**

De prijs van een abonnement in 2021 bleef gehandhaafd op € 10,50 per maand. Ook de toeslagen voor het vervoeren van een abonnee met begeleiding (toeslag van € 2,00 per maand) en voor ritten naar de verpleeghuizen Prinsenhof in Leidschendam, Zuydtwijck en Haagwijck in Leiden en Duinstede in Wassenaar (toeslag € 4,00 per retourrit) bleven in 2021 ongewijzigd.

### **e. Meldpunt**

De door Woonzorg/Topaz geplande nieuwbouw van het zorgcentrum Foreschate aan de Rouboslaan betekende, dat voor het Meldpunt een nieuwe locatie moest worden gezocht. In het activiteitscentrum De Boschbloem bleek een geschikte ruimte aanwezig. De gesprekken met het bestuur van de Boschbloem over het medegebruik van de ruimte zijn bijzonder plezierig verlopen en vanaf 1 augustus 2021 is de Cirkelbus met het Meldpunt gevestigd in de Boschbloem aan de Schimmelpenninck van der Oyelaan 39.

Op het Meldpunt waren in totaal 18 vrijwilligers actief. Elke werkdag zijn twee vrijwilligers van 9.00 tot 12.00 uur aanwezig op het Meldpunt. Zij staan de abonnees telefonisch te woord en leggen de gemaakte afspraken vast op rittenlijsten voor chauffeurs/bijrijders op de bussen.

### **f. Vrijwilligers**

Op 31 december 2021 omvatte de Cirkelbus organisatie 69 vrijwilligers, die een rol vervullen als chauffeur, bijrijder, op het Meldpunt, als planner, webmaster, in het onderhoud van de bussen of in het bestuur. Een aantal vrijwilligers vervullen meerdere functies.

### **g. Verzekeringen**

Voor het bestuur, vrijwilligers, abonnees en de bussen waren in 2021 de volgende verzekeringen afgesloten:

- a. Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering
- b. Collectieve Ongevallenverzekering
- c. Rechtsbijstandverzekering
- d. Inzittendenverzekering

## **V. Abonnees**

Op 31 december 2021 waren 216 oudere Voorschotenaren abonnee van de Stichting Ouderenbus Voorschoten. Een licht herstel ten opzichte van de sterke daling in 2020. Beperkte reismogelijkheden als gevolg van de landelijke gedragsregels rond het covid 19 virus hebben helaas ook in 2021 een beperkende invloed gehad op de toestroom van nieuwe abonnees.

## **VI. Overzicht Activiteiten**

### **a. Algemeen**

#### **1. Vrijwilligersbijeenkomsten**

Onder leiding van de voorzitter van de Stichting kwamen zowel de chauffeurs/bijrijders als de meldpuntvrijwilligers dit verslagjaar slechts één keer in augustus bijeen. Het doel van deze vergaderingen is het uitwisselen van informatie, het maken van afspraken en het in

stand houden van de onderlinge communicatie tussen leden van het bestuur en de chauffeurs en bijrijders. De notulen werden samengesteld door de secretaris. De afgekondigde maatregelen rond het corona virus betekende net als het voorgaande jaar helaas een streep door de planning van het traditionele eindejaar diner voor alle vrijwilligers en hun partners.

## 2. (Extra) ritten voor verschillende instellingen

Het covid-19 virus betekende een einde van de wekelijkse ritten op verzoek van Gemiva met minder valide zwemmers naar het zwembad en terug. Ook de dagelijkse ritten voor de Dagverzorging van zorgorganisatie Florence en het Ontmoetingscentrum van de zorgorganisatie Topaz zijn tijdens de lockdown vanaf maart vervallen. Vanaf augustus zijn deze met strikte regels volgens het RIVM en het protocol van het KNV weer opgepakt..

## 3. Een paar belangrijke getallen

	2017	2018	2019	2020	2021
Aantal opstappers	19713	20883	19847	6557	8559
Verreden kilometers	66183	66810	67031	26716	39049
Aantal abonnees	269	264	253	203	216
Aantal vrijwilligers	78	75	81	77	69

Duidelijk zichtbaar is het gevolg van het covid-19 virus. Hoewel het aantal opstappers en het aantal verreden kilometers in 2021 licht toenamen was de invloed van de beperkende gedragsmaatregelen als gevolg van het virus nog steeds zichtbaar. Aan het eind van het jaar blijft het aantal ritten nog steeds meer dan 50% achter bij het gemiddelde in de jaren voor corona. Het aantal abonnees herstelde licht, maar de remmende invloed van de maatregelen op de toestroom van nieuwe abonnees was nog steeds merkbaar. Daarnaast lijken de maatregelen rond het virus ook een remmende invloed te hebben op de toestroom van nieuwe vrijwilligers.

### b. Communicatie activiteiten.

De website [www.cirkelbus.nl](http://www.cirkelbus.nl) en een nieuwsbrief waren de basis van het contact met de abonnees. Daarnaast heeft aandacht in de lokale media aan werkbezoeken van wethouders en de burgemeester aan de Cirkelbus, de speciale in samenwerking met Veilig Verkeer Nederland georganiseerde opfriscursus rijvaardigheid voor de chauffeurs en de verhuizing van het meldpunt naar de Boscbloem bijgedragen aan de bekendheid en activiteiten van de Cirkelbus.

### c. Lief en Leed

Bij bijzondere gebeurtenissen wordt er aandacht besteed aan het welzijn van de vrijwilligers; zoals bij jubilea en verjaardagen, maar ook bij ziekte en overlijden. Wanneer bekend wordt ook aandacht besteed aan bijzondere gebeurtenissen van de abonnees wordt ook aandacht besteed aan hun Lief en Leed.

De chauffeurs, bijrijders en medewerkers van het Meldpunt hebben daarbij een signaalfunctie. Zo nodig wordt ook contact gelegd met de organisatie Voor Elkaar Voorschoten.

## VII. Financiën

Het jaar 2021 was ook in financieel opzicht een uitzonderlijk jaar. Als gevolg van de corona maatregelen vervielen een speciale aantal ritten voor bepaalde doelgroepen en navenant de inkomsten. Het aantal abonnees daalde (maar we zien gelukkig weer een stijgende lijn) wat ook de inkomsten deed afnemen. Fijn om te zien dat de sponsors en de subsidie van de Gemeente Voorschoten op peil bleven. Een aantal variabele exploitatiekosten hielden gelijke tred met de afname van het aantal ritten, maar de vaste kosten liepen door. Besparingen op een aantal posten en het niet door kunnen gaan van het jaardiner voor de vrijwilligers hebben het tekort op een verantwoord niveau kunnen houden.

Ook in 2021 kon het tarief voor een abonnement bij de Cirkelbus worden gehandhaafd op een bedrag van € 10,50 per maand.

### a. Begunstigers Stichting Ouderenbus Voorschoten

Onderstaande sponsors zijn wij dankbaar voor hun steun in 2021:

- Stichting Florence
- Duivenvoorden Automobielen
- Leidse Letselschade advocaten
- Boom notariaat
- Van Wees Dames- en herenmode
- Verhoog de Echte Bakker
- Scharrelslagerij Arbouw
- Fysiotherapie Noord-Hofland
- Hoogvliet supermarkten
- Gezondheidscentrum Voorschoten
- Van der Valk
- Verhuisservice Voorschoten
- Slotenservice Voorschoten
- Hoveniersbedrijf Adri Hendriks
- Apotheek Voorschoten
- Etos Voorschoten
- Kapsalon-Boetiek Wim Wesseling
- Besuyen Rijwielspecialist
- Van Stralen Makelaardij
- Spin Administratie en Advies
- Vereniging Ouderenbelang Voorschoten (VOV)
- U staat Centraal
- Royal Print
- Regiobank
- Paulides + Partners

## VIII. Slotwoord

Het bestuur bedankt in het bijzonder de lokale ondernemers/sponsors voor hun reclamebijdragen, andere begunstigers voor hun individuele giften en natuurlijk alle vrijwilligers. Zonder hun inzet en loyaliteit kan de Cirkelbus niet bestaan.



### **Colofon**

Stichting Ouderenbus Voorschoten, de Cirkelbus  
Baron Schimmelpenninck van der Oyelaan 39  
2252 EA VOORSCHOTEN  
Bankrekeningnummer NL85 RABO 0366 1711 00

### **Contact details:**

- Voor aanmelden als abonnee en aanvragen ritten:  
Het Meldpunt van de Cirkelbus:  
Baron Schimmelpenninck van der Oyelaan 39  
2252 EA VOORSCHOTEN  
Telefoon op werkdagen: 071 562 22 67 van 9.00 - 12.00 uur
  
- Voor alle overige informatie:  
Internet: [www.cirkelbus.nl](http://www.cirkelbus.nl)  
Email : [secretariaat@cirkelbus.nl](mailto:secretariaat@cirkelbus.nl)

Redactie: H. Schrama

Draagt u de Cirkelbus een warm hart toe, dan zijn giften van harte welkom. Uw bijdrage kan worden gestort op rekeningnummer NL85 RABO 0366 1711 00 t.n.v. Stichting Ouderenbus Voorschoten. De Cirkelbus is aangemerkt als een Algemeen Nut Beoogde Instelling (ANBI). Dit houdt in dat uw giften aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting.