



STICHTING OUDERENBUS VOORSCHOTEN DE CIRKELBUS

SECRETARIEEL

JAARVERSLAG 2020

Inhoudsopgave

VOORWOORD.....	3
I. DOELSTELLING.....	4
II. DOELGROEP.....	4
III. SAMENSTELLING BESTUUR.....	4
IV. ORGANISATIE VAN HET VERVOER.....	5
a. Wat is de Cirkelbus?.....	5
b. Waarheen rijdt de Cirkelbus?.....	5
c. Aanmelding.....	5
d. Kosten abonnement.....	5
e. Meldpunt.....	6
f. Chauffeurs en bijrijders.....	6
g. Verzekeringen.....	6
V. ABONNEES.....	6
VI. OVERZICHT ACTIVITEITEN.....	6
a. Algemeen.....	6
b. Communicatie activiteiten.....	7
c. Lief en Leed.....	7
VII. FINANCIËN.....	8
a. Begunstigers Stichting Ouderenbus Voorschoten.....	8
VIII.SLOTWOORD.....	8
Colofon.....	9

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van de Stichting Ouderenbus Voorschoten, beter bekend als de Cirkelbus. Een stichting, die dankzij de enorme inzet van onze vrijwilligers ouderen in Voorschoten naar de door hen aangevraagde locaties brengt en weer ophaalt. Meestal binnen onze gemeentegrenzen, maar ook naar enkele verpleeghuizen in de directe omgeving.

2020 was voor ons allemaal een bizar jaar.

In februari werd er voor het eerst melding gemaakt van het corona virus en binnen enkele weken was een groot deel van de Nederland getroffen. Het was zo ernstig, dat scholen gesloten werden, evenals winkels, de mensen thuis moesten werken en bezoek geminimaliseerd. Er ontstond een heel andere maatschappij. Ook wij, de Cirkelbus, waren gezien de kwetsbaarheid van onze abonnees en vrijwilligers genoodzaakt de activiteiten te stoppen en dat duurde tot augustus. In die maand zijn we weer voorzichtig begonnen met onze ritten. Gelukkig waren voldoende vrijwilligers beschikbaar om de Cirkelbus weer te laten rijden.

In maart werd onze nieuwste bus geleverd en in de maand mei bestond de Cirkelbus 30 jaar. Aan beide gebeurtenissen hadden we heel graag op feestelijke wijze aandacht willen geven.

Tot slot kregen we eind van het jaar te horen dat Topaz Foreschate gaat verbouwen en dat in de geplande nieuwbouw geen ruimte meer is voor ons Meldpunt, het kloppend hart van de Cirkelbus. We zullen in 2021 niet alleen een nieuw onderkomen moeten zoeken voor ons Meldpunt, maar ook voor onze bussen.

Graag wil ik al onze sponsors danken, voor hun steun. Mede dankzij hun bijdragen waren wij in staat dit jaar goed door te komen. We hopen het komende jaar onze ritten nog verder uit te kunnen breiden zodat we onze abonnees weer overal naar toe te kunnen brengen.

Tot slot wil ik alle vrijwilligers hartelijk danken voor hun inzet. Voor hen was het ook een moeilijk jaar, maar mede door de inzet van een aantal van hen, konden we de draad toch weer oppakken en onze ritten weer hervatten.

C.A.M. van Noort-Mooijman
voorzitter

I. Doelstelling

Met als achtergrond de beperkte mogelijkheden van openbaar vervoer is op initiatief van enkele gedreven particulieren en met steun van het toenmalige GOV op 4 mei 1990 een officiële start gemaakt met de Cirkelbus.

Sinds 2006 is de Stichting Ouderenbus Voorschoten, de Cirkelbus een zelfstandige organisatie en werkt vanaf dat moment uitsluitend met vrijwilligers. De Stichting heeft tot doel het vervoer van ouderen middels de exploitatie van een of meer personenbussen. De Cirkelbus rijdt van deur tot deur binnen de gemeentegrenzen van Voorschoten.

II. Doelgroep

De Cirkelbus is bestemd voor ouderen woonachtig in Voorschoten. Voorwaarde voor ouderen om abonnee van de Cirkelbus te worden is dat men zelfstandig moet kunnen in- en uitstappen. Het is mogelijk een rollator mee te nemen. De bussen zijn niet geschikt voor rolstoelvervoer. Indien gewenst kan men 'abonnee met begeleiding' worden. Voor de begeleider geldt een aanvullend tarief per rit.

Naast de dagelijkse ritten voor de abonnees is inzet van een bus mogelijk voor bezoek aan het Alzheimer Café en worden voor Gemiva een aantal zwemmers elke week op woensdagavond naar het zwembad gebracht en weer opgehaald.

Ook groepen, o.m. van De Zonnebloem en de VOV kunnen onder bepaalde voorwaarden gebruik van de bus maken. Helaas is hier in het verslagjaar als gevolg van het covid-19 virus geen gebruik van gemaakt.

III. Samenstelling bestuur

Het bestuur bestond aan het einde van het verslagjaar uit:

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| - Mevrouw C.A.M. van Noort-Mooijman | voorzitter |
| - De heer E.G.J. van den Enden | penningmeester |
| - De heer H.T.M. Schrama | secretaris |
| - De heer D.E. Waal | logistieke en chauffeurszaken |
| - Mevrouw M.H. Foppen-Lammers | meldpuntzaken |
| - De heer E.H. Liefers | technische zaken |

Ondanks en rekening houdend met de gedragsregels rond het covid-19 virus is het mogelijk geweest om als bestuur gedeeltelijk of voltallig 2020 zes keer in vergadering bijeen te komen. Vooral de gevolgen van het covid virus voor de organisatie en de communicatie met vrijwilligers en abonnees bepaalden de agenda.

IV. Organisatie van het vervoer

a. Wat is de Cirkelbus?

De Stichting Ouderenbus Voorschoten, de Cirkelbus, bezit vier bussen. De bussen zijn voorzien van een uitschuivende instaptrede, gemakkelijke handgrepen en goed bereikbare zitplaatsen, die voorzien zijn van veiligheidsgordels. Inmiddels zijn drie bussen voorzien van een handig instaplifdje. Per rit kunnen zeven abonnees worden vervoerd. Abonnees die gebruik maken van een rollator kunnen deze meenemen in de bus. De chauffeurs en rijders zijn behulpzaam bij het in- en uitstappen en begeleiden de abonnees, indien gewenst tot aan de deur.

b. Waarheen rijdt de Cirkelbus?

De Cirkelbussen rijden van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur binnen de gemeentegrenzen van Voorschoten. Het vervoer gaat van 'deur naar deur', wat wil zeggen, dat de abonnee op de verblijfplaats wordt opgehaald en naar de opgegeven bestemming wordt gebracht. Bestemmingen kunnen zijn: het adres van een familielid, vriend(in), huisarts, fysiotherapeut, tandarts, kapper, winkels, verzorgingshuis, clubs, bibliotheek, zwembad, etc.. En natuurlijk, in geval van een retourrit, het woonadres van de abonnee.

Met het doel onze abonnees de mogelijkheid te geven regelmatig naaste familieleden te bezoeken is het mogelijk ritten aan te vragen naar nabij gelegen de verpleeghuizen (o.m. Prinsenhof in Leidschendam, Zuydtwijck en Haagwijck in Leiden en Duinstede in Wassenaar).

Voor andere bestemmingen buiten de gemeentegrenzen van Voorschoten kan de bus in principe niet worden ingezet. Hiervoor bestaan andere vervoersmogelijkheden zoals de bv. Regiotaxi.

c. Aanmelding

Nieuwe abonnees kunnen zich aanmelden via het Meldpunt van de Cirkelbus. Het Meldpunt verzorgt de planning en administratie van de ritten, de abonnementen en alles wat daarmee samenhangt.

d. Kosten abonnement

De prijs van een abonnement in 2020 bleef gehandhaafd op € 10,50 per maand. Ook de toeslagen voor het vervoeren van een abonnee met begeleiding (toeslag van € 2,00 per maand) en voor ritten naar de verpleeghuizen Prinsenhof in Leidschendam, Zuydtwijck en Haagwijck in Leiden en Duinstede in Wassenaar (toeslag € 4,00 per retourrit) bleven in 2020 ongewijzigd.

e. Meldpunt

Het Meldpunt is gehuisvest in woonzorgcentrum van Topaz, Foreschate aan de Rouboslaan 1 te Voorschoten. Op het Meldpunt waren in totaal 17 vrijwilligers actief. Elke werkdag zijn twee vrijwilligers van 9.00 tot 12.00 uur aanwezig op het Meldpunt. Zij staan de abonnees telefonisch te woord en leggen de gemaakte afspraken vast op rittenlijsten voor chauffeurs/bijrijders op de bussen. In de periode van eind maart tot eind juli echter was het Meldpunt gesloten als gevolg van de maatregelen rond het corona virus. Als gevolg van de nieuwbouwplannen van Topaz zal in 2021 gezocht moeten worden naar een nieuwe thuisbasis voor het Meldpunt en de bussen.

f. Vrijwilligers

Op 31 december 2020 omvatte de Cirkelbus organisatie 77 vrijwilligers, die een rol vervullen als chauffeur, bijrijder, op het Meldpunt, als planner, webmaster, in het onderhoud van de bussen of in het bestuur. Een aantal vrijwilligers vervullen meerdere functies.

g. Verzekeringen

Voor het bestuur, vrijwilligers, abonnees en de bussen waren in 2020 de volgende verzekeringen afgesloten:

- a. Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering
- b. Collectieve Ongevallenverzekering
- c. Rechtsbijstandverzekering
- d. Inzittendenverzekering

V. Abonnees

Op 31 december 2020 waren 203 oudere Voorschotenaren abonnee van de Stichting Ouderenbus Voorschoten. Een daling van meer dan 20% ten opzichte van eind 2019. Het covid-19 virus betekende een verstoring van de balans in verloop en aanwas van abonnees. Stilstand van de bussen in de maanden maart tot augustus en de beperkte reismogelijkheden vanaf augustus als gevolg van de landelijke gedragsregels rond het covid 19 virus hebben helaas een rem gezet op de toestroom van nieuwe abonnees.

VI. Overzicht Activiteiten

a. Algemeen

1. Vrijwilligersbijeenkomsten

Onder leiding van de voorzitter van de Stichting kwamen zowel de chauffeurs/bijrijders als de meldpuntvrijwilligers dit verslagjaar slechts één keer in februari bijeen. Het doel van deze vergaderingen is het uitwisselen van informatie, het maken van afspraken en het in stand houden van de onderlinge communicatie tussen leden van het bestuur en de chauffeurs en bijrijders. De notulen werden samengesteld door de secretaris.

De afgekondigde maatregelen rond het corona virus betekende vanaf maart een streep door de planning van bijeenkomsten. Zo konden vergaderingen, de viering van het 30-jarig bestaan van de Cirkelbus, de feestelijke ingebruikname van de derde Mercedes Benz bus en het traditionele eindejaar diner voor alle vrijwilligers en hun partners helaas geen doorgang vinden.

2. (Extra) ritten voor verschillende instellingen

Het covid-19 virus betekende een einde van de wekelijkse ritten op verzoek van Gemiva met minder valide zwemmers naar het zwembad en terug. Ook de dagelijkse ritten voor de Dagverzorging van zorgorganisatie Florence en het Ontmoetingscentrum van de zorgorganisatie Topaz zijn tijdens de lockdown vanaf maart vervallen. Vanaf augustus zijn deze met strikte regels volgens het RIVM en het protocol van het KNV weer opgepakt..

3. Een paar belangrijke getallen

	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal opstappers	20110	19713	20883	19847	6557
Verreden kilometers	63553	66183	66810	67031	26716
Aantal abonnees	279	269	264	253	203
Aantal vrijwilligers	78	78	75	81	77

Duidelijk zichtbaar is het gevolg van het covid-19 virus. Het aantal opstappers en het aantal verreden kilometers zijn dramatisch afgenomen. In de maanden maart tot augustus zijn in verband met zg. intelligente lockdown geen ritten verreden. Vanaf augustus is, rekening houdend met de landelijke maatregelen weer gestart met het rijden van noodzakelijke ritten zoals bijvoorbeeld naar de arts, tandarts of fysiotherapeut. Sinds dat moment blijft het aantal ritten maandelijks zo'n 70% achter bij het gemiddelde in voorgaande jaren.

b. Communicatie activiteiten.

De maatregelen rondom het coronavirus zijn in 2020 betekende niet alleen een stilstand van de Cirkelbus activiteiten van eind maart tot eind juli, maar daarmee ook het wegvallen van het contact met onze abonnees en vrijwilligers. Naast informatie op de website is middels een viertal nieuwsbrieven, te weten in april, juni, augustus en oktober, het contact met onze abonnees gezocht en informatie gegeven over de situatie.

c. Lief en Leed

Bij bijzondere gebeurtenissen wordt er aandacht besteed aan het welzijn van de vrijwilligers; zoals bij jubilea en verjaardagen, maar ook bij ziekte en overlijden. Als we op de hoogte zijn van bijzondere gebeurtenissen van de abonnees wordt ook aandacht besteed aan hun Lief en Leed.

De chauffeurs, bijrijders en medewerkers van het Meldpunt spelen een belangrijke rol in het signaleren van mogelijke problemen bij onze abonnees. Indien nodig worden problemen doorgegeven aan o.a. de organisatie Voor Elkaar Voorschoten.

VII. Financiën

Het exploitatieresultaat over 2020 was licht negatief, dat had onder andere te maken met:

- a. Lagere inkomsten uit abonnementsgelden als gevolg van:
 - een als gevolg van het covid-19 virus gedaald aantal abonnees.
 - het gedurende enkele maanden niet innen van het abonnementsgeld ter compensatie voor de periode van stilstand in de maanden maart tot augustus.
- b. lagere inkomsten speciaal vervoer. Covid-19 heeft er onder andere er toe geleid dat er minder senioren naar de dagopvang werden vervoerd;

Het financiële reilen en zeilen van de stichting is in de afgelopen jaren zodanig dat voor het tiende achtereenvolgende jaar de maandelijkse abonnementsbedragen konden worden gehandhaafd op € 10,50. Hier zijn we blij mee omdat de toegang tot onze dienstverlening voor iedereen toegankelijk is en kan blijven.

Wij verwachten dat in komende jaren een verhoging niet achter kan blijven, maar blijven dat zo lang mogelijk uitstellen of deze te beperken door te sturen op reductie van de kosten en verhoging van onze inkomsten door werving nieuwe abonnees.

Het vermogen van de stichting is hoofdzakelijk bestemd voor vervanging van de bussen. Verder om eenmalige negatieve exploitatieresultaten op te kunnen vangen. Op dit moment is het vermogen voldoende om aan beide uitgangspunten te kunnen blijven voldoen en daarmee is de continuïteit van de stichting gewaarborgd.

a. Begunstigers Stichting Ouderenbus Voorschoten

Onderstaande sponsors zijn wij dankbaar voor hun steun in 2020:

- | | |
|----------------------------------|---|
| - Stichting Florence | - Hoveniersbedrijf Adri Hendriks |
| - Duivenvoorden Automobielen | - Apotheek Voorschoten |
| - Leidse Letselschade advocaten | - Etos Voorschoten |
| - Boom notariaat | - Kapsalon-Boetiek Wim Wesseling |
| - Van Wees Dames- en herenmode | - Besuyen Rijwielspecialist |
| - Verhoog de Echte Bakker | - Van Stralen Makelaardij |
| - Scharreislagerij Arbouw | - Spin Administratie en Advies |
| - Fysiotherapie Noord-Hofland | - Vereniging Ouderenbelang
Voorschoten (VOV) |
| - Hoogvliet supermarkten | - U staat Centraal |
| - Gezondheidscentrum Voorschoten | - Royal Print |
| - Van der Valk | - Regiobank |
| - Verhuisservice Voorschoten | |

VIII. Slotwoord

Het bestuur bedankt de sponsors voor hun reclamebijdragen, andere begunstigers voor hun individuele giften en niet in de laatste plaats alle vrijwilligers. Zonder hun inzet en loyaliteit kan de Cirkelbus niet bestaan.

Colofon

Stichting Ouderenbus Voorschoten, de Cirkelbus
Rouboslaan 1
2252 TM VOORSCHOTEN
Bankrekeningnummer NL85 RABO 0366 1711 00

Contact details:

- Voor aanmelden als abonnee en aanvragen ritten:
Het Meldpunt van de Cirkelbus:
Rouboslaan 1
2252 TM VOORSCHOTEN
Telefoon op werkdagen: 071 562 22 67 van 9.00 - 12.00 uur

- Voor alle overige informatie:
Internet: www.cirkelbus.nl
Email : secretariaat@cirkelbus.nl

Redactie: H. Schrama

Draagt u de Cirkelbus een warm hart toe, dan zijn giften van harte welkom. Uw bijdrage kan worden gestort op rekeningnummer NL85 RABO 0366 1711 00 t.n.v. Stichting Ouderenbus Voorschoten. De Cirkelbus is aangemerkt als een Algemeen Nut Beoogde Instelling (ANBI). Dit houdt in dat uw giften aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting.