



**STICHTING OUDERENBUS VOORSCHOTEN  
DE CIRKELBUS**

**SECRETARIEEL**

**JAARVERSLAG 2019**

## Inhoudsopgave

VOORWOORD.....	3
I. DOELSTELLING.....	4
II. DOELGROEP .....	4
III. SAMENSTELLING BESTUUR .....	4
IV. ORGANISATIE VAN HET VERVOER.....	5
a. Wat is de Cirkelbus? .....	5
b. Waarheen rijdt de Cirkelbus?.....	5
c. Aanmelding .....	5
d. Kosten abonnement .....	5
e. Meldpunt.....	6
f. Chauffeurs en rijders .....	6
g. Verzekeringen .....	6
V. ABONNEES.....	6
VI. OVERZICHT ACTIVITEITEN.....	7
a. Algemeen .....	7
b. Communicatie activiteiten .....	8
c. Lief en Leed .....	8
VII. FINANCIËN.....	8
a. Begunstigers Stichting Ouderenbus Voorschoten .....	9
VIII.SLOTWOORD .....	9
Colofon .....	10

## VOORWOORD

Voor u ligt het verslag over 2019 van de Stichting Ouderenbus Voorschoten, beter bekend als de Cirkelbus. Mede dankzij de enorme inzet van onze vrijwilligers konden vele ouderen en mensen met een lichte beperking weer gebracht en gehaald worden naar de door hen gekozen locaties binnen onze gemeente en naar enkele verpleeghuizen in Leiden, Wassenaar en Leidschendam.

We zijn blij dat we in het afgelopen jaar weer een aantal nieuwe vrijwilligers hebben mogen begroeten. Allemaal weer zeer enthousiaste dames en heren. En die hebben we ook nodig want voor de bezetting van het Meldpunt en de bussen zijn 14 personen per dag nodig. Overigens zijn onze vrijwilligers zeer trouw, want ook dit jaar hadden we een jubilaris, die al 20 jaar vrijwilliger bij de Cirkelbus is.

In september werden wij ineens verrast met het feit dat we onze bussen niet meer op het plein van de Moeder Godskerk konden parkeren, omdat de kerk een nieuwe huurder en functie had gekregen. Gelukkig konden we in goed overleg met Topaz Foreschate en de gemeente 4 gereserveerde parkeerplekken krijgen op het terrein bij Foreschate, waar we heel blij mee zijn.

Om ons wagenpark op peil te houden en omdat de vraag naar bussen met een liftje sterk toeneemt, hebben we besloten onze oudste bus na meer dan 10 jaar dienst te vervangen door een nieuwe bus, die, dankzij een bijdrage van de Steunstichting Gezondheidszorg Voorschoten weer helemaal aangepast wordt aan onze eisen. De inbouw van een plateaulift is mede mogelijk dankzij een financiële bijdrage van het Nut van Voorschoten. We hopen de bus medio 2020 in gebruik te nemen.

Graag wil ik wederom onze dank betuigen aan al onze sponsors, die ons ook dit jaar met reclames op onze bussen hebben ondersteund. Mede dankzij hun bijdragen, kunnen we de tarieven voor onze abonnees laag houden.

Tevens wil ik alle vrijwilligers danken voor hun enorme inzet en enthousiasme. Mede door hen worden de ouderen en mensen met een lichte beperking in Voorschoten, in staat gesteld dagelijks van deur tot deur te reizen en voor zover mogelijk, zo lang mogelijk zelfstandig te blijven.

C.A.M. van Noort Mooijman

## I. Doelstelling

Met als achtergrond de beperkte mogelijkheden van openbaar vervoer is op initiatief van enkele gedreven particulieren en met steun van het toenmalige GOV op 4 mei 1990 een officiële start gemaakt met de Cirkelbus.

Sinds 2006 is de Stichting Ouderenbus Voorschoten, de Cirkelbus een zelfstandige organisatie en werkt vanaf dat moment uitsluitend met vrijwilligers. De Stichting heeft tot doel het vervoer van ouderen middels de exploitatie van een of meer personenbusjes. De Cirkelbus rijdt van deur tot deur binnen de gemeentegrenzen van Voorschoten.

## II. Doelgroep

De Cirkelbus is bestemd voor ouderen woonachtig in Voorschoten. Voorwaarde voor ouderen om abonnee van de Cirkelbus te worden is dat men zelfstandig moet kunnen in- en uitstappen. Het is mogelijk een rollator mee te nemen. De bussen zijn niet geschikt voor rolstoelvervoer. Indien gewenst kan men 'abonnee met begeleiding' worden. Voor de begeleider geldt een aanvullend tarief per rit.

Naast de dagelijkse ritten voor de abonnees is inzet van een bus mogelijk voor bezoek aan het Alzheimer Café en worden voor Gemiva een aantal zwemmers elke week op woensdagavond naar het zwembad gebracht en weer opgehaald.

Ook groepen, o.m. van De Zonnebloem en de VOV kunnen onder bepaalde voorwaarden gebruik van de bus maken.

## III. Samenstelling bestuur

Het bestuur bestond aan het einde van het verslagjaar uit:

- |                                     |                               |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| - Mevrouw C.A.M. van Noort-Mooijman | voorzitter                    |
| - De heer E.G.J. van den Enden      | penningmeester                |
| - De heer H.T.M. Schrama            | secretaris                    |
| - De heer D.E. Waal                 | logistieke en chauffeurszaken |
| - Mevrouw M.H. Foppen-Lammers       | meldpuntzaken                 |
| - De heer E.H. Liefers              | technische zaken              |

Het bestuur kwam in 2019 vijf keer in vergadering bijeen.

## **IV. Organisatie van het vervoer**

### **a. Wat is de Cirkelbus?**

De Stichting Ouderenbus Voorschoten, de Cirkelbus, bezit vier bussen. De bussen zijn voorzien van een uitschuivende instaptrede, gemakkelijke handgrepen en goed bereikbare zitplaatsen, die voorzien zijn van veiligheidsgordels. Inmiddels zijn twee bussen voorzien van een handig instaplifdje. Per rit kunnen zeven abonnees worden vervoerd. Abonnees die gebruik maken van een rollator kunnen deze meenemen in de bus.

De chauffeurs en bijrijders zijn behulpzaam bij het in- en uitstappen en begeleiden de abonnees, indien gewenst tot aan de deur.

### **b. Waarheen rijdt de Cirkelbus?**

De Cirkelbussen rijden van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur binnen de gemeentegrenzen van Voorschoten. Het vervoer gaat van 'deur naar deur', wat wil zeggen, dat de abonnee op de verblijfplaats wordt opgehaald en naar de opgegeven bestemming wordt gebracht. Bestemmingen kunnen zijn: het adres van een familielid, vriend(in), huisarts, fysiotherapeut, tandarts, kapper, winkels, verzorgingshuis, clubs, bibliotheek, zwembad, etc.. En natuurlijk, in geval van een retourrit, het woonadres van de abonnee.

Met het doel onze abonnees de mogelijkheid te geven regelmatig naaste familieleden te bezoeken is het mogelijk ritten aan te vragen naar nabij gelegen de verpleeghuizen (o.m. Prinsenhof in Leidschendam, Zuydtwijck en Haagwijck in Leiden en Duinstede in Wassenaar).

Voor andere bestemmingen buiten de gemeentegrenzen van Voorschoten kan de bus in principe niet worden ingezet. Hiervoor bestaan andere vervoersmogelijkheden zoals de bv. Regiotaxi.

### **c. Aanmelding**

Nieuwe abonnees kunnen zich aanmelden via het Meldpunt van de Cirkelbus. Het Meldpunt verzorgt de planning en administratie van de ritten, de abonnementen en alles wat daarmee samenhangt.

### **d. Kosten abonnement**

De prijs van een abonnement in 2019 bleef gehandhaafd op € 10,50 per maand. Ook de toeslagen voor het vervoeren van een abonnee met begeleiding (toeslag van € 2,00 per maand) en voor ritten naar de verpleeghuizen Prinsenhof in Leidschendam, Zuydtwijck en Haagwijck in Leiden en Duinstede in Wassenaar (toeslag € 4,00 per retourrit) bleven in 2019 ongewijzigd.

### **e. Meldpunt**

Het Meldpunt is gehuisvest in woonzorgcentrum van Topaz, Foreschate aan de Rouboslaan 1 te Voorschoten. Op het Meldpunt waren in totaal 19 vrijwilligers actief. Elke werkdag zijn twee vrijwilligers van 9.00 tot 12.00 uur aanwezig op het Meldpunt. Zij staan de abonnees telefonisch te woord en leggen de gemaakte afspraken vast op rittenlijsten voor chauffeurs/bijrijders op de bussen.

### **f. Chauffeurs en bijrijders**

Op 31 december 2019 waren er 70 vrijwilligers actief als chauffeur en/of als bijrijder. In 2019 hebben zich 10 vrijwilligers aangemeld als chauffeur of bijrijder. Gedurende het jaar zijn eveneens vier vrijwilligers, die als chauffeur of bijrijder konden worden ingezet gestopt met hun activiteiten voor de Cirkelbus.

Er wordt in principe met 2 vrijwilligers gereden nl. een chauffeur met bijrijder. Het inzetten van 2 vrijwilligers op een bus betekent een hoger service niveau naar de abonnees zoals hulp bij in- en uitstappen en het dragen van de boodschappen. Het ontlast de chauffeur en betekent een paar extra ogen bij het rijden en veiligheid, maar ook gezelligheid voor de passagiers.

### **g. Verzekeringen**

Voor het bestuur, de overige vrijwilligers, abonnees en de bussen waren in 2019 de volgende verzekeringen afgesloten:

- a. Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering
- b. Collectieve Ongevallenverzekering
- c. Rechtsbijstandverzekering
- d. Inzittendenverzekering

### **v. Abonnees**

Op 31 december 2019 waren 253 oudere Voorschotenaren abonnee van de Stichting Ouderenbus Voorschoten. Ongeveer 20% is man en 80% vrouw. De gemiddelde leeftijd is 85 jaar.

## VI. Overzicht Activiteiten

### a. Algemeen

#### 1. *Vrijwilligersbijeenkomsten*

Onder leiding van de voorzitter van de Stichting vergaderden de vrijwilligers dit verslagjaar twee keer. Het doel van deze vergaderingen is het uitwisselen van informatie, het maken van afspraken en het in stand houden van de onderlinge communicatie tussen leden van het bestuur en de chauffeurs en rijders. De notulen werden samengesteld door de secretaris.

De traditionele vrijwilligersavond werd in 2019 jaar gehouden in het restaurant Upstairs in De Gouden Leeuw in Voorschoten. Voor deze avond waren ook de partners van de vrijwilligers uitgenodigd; ruim 100 genodigden hebben deelgenomen aan het goed verzorgde 4-gangen diner. Naast een speciaal woord van dank aan de jubilerende vrijwilligers is tijdens de avond ook afscheid genomen van de vrijwilligers die in de loop van het kalenderjaar met het vrijwilligerswerk voor de Cirkelbus zijn gestopt.

#### 2. *(Extra) ritten voor verschillende instellingen*

Elke woensdagavond werden op verzoek van Gemiva minder valide zwemmers naar het zwembad gebracht en weer opgehaald.

Dagelijks in de ochtend en middag rijden de bussen voor de projecten Dagverzorging in Huize Adegeest van zorgorganisatie Florence en het Ontmoetingscentrum van de zorgorganisatie Topaz. De verantwoording voor deze passagiers tijdens de ritten ligt bij één van de begeleiders van respectievelijk Florence of Topaz.

In 2019 zijn buiten de dagelijkse ritten speciale ritten gereden voor Florence, Voorschoten Voor Elkaar, de Diaconie van de Protestantse Gemeente, De Zonnebloem en de VOV.

#### 3. *Een paar belangrijke getallen*

Het aantal opstappers en het aantal verreden kilometers tonen de laatste jaren een min of meer stabiel beeld. Het aantal abonnees per 31 december toont een lichte daling. Het aantal vrijwilligers is het laatste jaar licht toegenomen.

	2015	2016	2017	2018	2019
Aantal opstappers	18055	20110	19713	20883	19847
Verreden kilometers	63340	63553	66183	66810	67031
Aantal abonnees	297	279	269	264	253
Aantal vrijwilligers	82	78	78	75	81

Naast een rol als chauffeur, rijder, medewerker Meldpunt en/of als lid van het bestuur worden de productie van de 6-wekelijkse roosters voor chauffeurs/rijders en medewerkers op het meldpunt, de samenstelling van de dagelijkse rittenlijsten, het onderhoud aan onze website en niet te vergeten het onderhoud van de bussen door toegewijde vrijwilligers verzorgd.

## **b. Communicatie activiteiten.**

Er was in 2019 geen specifieke aanleiding voor een nieuwsbrief bestemd voor de abonnees. Met regelmaat zijn 'wetenswaardigheden' over de Cirkelbus al onderdeel van gesprek tijdens het telefonisch contact met abonnees en op de website geplaatst. Ook kreeg de Cirkelbus in speciale artikelen in de lokale pers aandacht.

## **c Lief en Leed**

Bij bijzondere gebeurtenissen wordt er aandacht besteed aan het welzijn van de vrijwilligers; zoals bij jubilea en verjaardagen, maar ook bij ziekte en overlijden. Als we op de hoogte zijn van bijzondere gebeurtenissen van de abonnees wordt ook aandacht besteed aan hun Lief en Leed.

De chauffeurs, rijders en medewerkers van het Meldpunt spelen een belangrijke rol in het signaleren van mogelijke problemen bij onze abonnees. Indien nodig worden problemen doorgegeven aan o.a. de organisatie Voor Elkaar Voorschoten.

## **VII. Financiën**

Het exploitatieresultaat over 2019 was licht negatief, dat had onder andere te maken met:

- a. sterk stijgende verzekeringspremies;;
- b. daling van het aantal abonnees;
- c. stijging van de onderhoudskosten bussen ten gevolge van schades en van de vele in slechte staat verkerende verkeersdrempels.

Het financiële reilen en zeilen van de stichting is in de afgelopen jaren zodanig dat voor het negende jaar achtereen de maandelijkse abonnementsbedragen konden worden gehandhaafd op € 10,50. Hier zijn we blij mee omdat de toegang tot onze dienstverlening voor iedereen toegankelijk is en kan blijven.

Wij verwachten dat in komende jaren een verhoging niet achter kan blijven, maar blijven dat zo lang mogelijk uitstellen en sturen op reductie van de kosten en verhoging van onze inkomsten om daarmee een verhoging uit te stellen en of zo klein mogelijk te houden.

Het vermogen van de stichting is hoofdzakelijk bestemd voor vervanging van de bussen. Verder om eenmalige negatieve exploitatieresultaten op te kunnen vangen. Op dit moment is het vermogen voldoende om aan beide uitgangspunten te kunnen blijven voldoen en daarmee is de continuïteit van de stichting gewaarborgd.

De verwachting is dat het vermogen meer dan toereikend is voor een aanschaf van een nieuwe bus. Dit zal dan mede mogelijk worden gemaakt door eenmalige bijdragen van stichtingen uit het dorp.



### **a. Begunstigers Stichting Ouderenbus Voorschoten**

Onderstaande sponsoren zijn wij dankbaar voor hun steun in 2019:

- Stichting Florence
- Duivenvoorden Automobielen
- Leidse Letselschade advocaten
- Tandprothetische Praktijk Buschman
- Boom notariaat
- Van Wees Dames- en herenmode
- Verhoog de Echte Bakker
- Scharrelagerij Arbouw
- Fysiotherapie Noord-Hofland
- Tandheelkundig Centrum Julianalaan
- Hoogvliet supermarkten
- Gezondheidscentrum Voorschoten
- Van der Valk
- Hoveniersbedrijf Adri Hendriks
- Apotheek Voorschoten
- Etos Voorschoten
- Kapsalon-Boetiek Wim Wesseling
- Besuyen Rijwielspecialist
- Van Stralen Makelaardij
- Spin Administratie en Advies
- Vereniging Ouderenbelang Voorschoten (VOV)
- U staat Centraal
- Royal Print
- Regiobank
- Verhuisservice Voorschoten

### **VIII. Slotwoord**

Het bestuur bedankt de sponsoren voor hun reclamebijdragen, andere begunstigers voor hun individuele giften en niet in de laatste plaats alle vrijwilligers. Zonder hun inzet en loyaliteit kan de Cirkelbus niet bestaan.

## Colofon

Stichting Ouderenbus Voorschoten, de Cirkelbus  
Rouboslaan 1  
2252 TM VOORSCHOTEN  
Bankrekeningnummer NL85 RABO 0366 1711 00

### Contact details:

- Voor aanmelden als abonnee en aanvragen ritten:  
Het Meldpunt van de Cirkelbus:  
Rouboslaan 1  
2252 TM VOORSCHOTEN  
Telefoon op werkdagen: 071 562 22 67 van 9.00 - 12.00 uur
- Voor alle overige informatie:  
Internet: [www.cirkelbus.nl](http://www.cirkelbus.nl)  
Email : [secretariaat@cirkelbus.nl](mailto:secretariaat@cirkelbus.nl)

Redactie: H. Schrama

Draagt u de Cirkelbus een warm hart toe, dan zijn giften van harte welkom. Uw bijdrage kan worden gestort op rekeningnummer NL85 RABO 0366 1711 00 t.n.v. Stichting Ouderenbus Voorschoten. De Cirkelbus is aangemerkt als een Algemeen Nut Beoogde Instelling (ANBI). Dit houdt in dat uw giften aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting.